

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na potrzeby Umowy przyjmuje się następujące definicje:

1. **Usługodawca** – ForPet Beata Furtak z siedzibą w Warszawie przy ul. Myśliborskiej 72c/31 03-185, NIP: 5242489326 email: kontakt@forpet.biz
2. **Użytkownik** – osoba, która zawiera umowę podstawową, pełni funkcje Administratora danych osobowych
3. **Klienci Użytkownika** – osoby dla których Użytkownik świadczy swoje usługi
4. **Strony** – Usługodawca i Użytkownik
5. **Umowa Podstawowa** – umowa, na podstawie której Usługodawca będzie świadczył Użytkownikowi usługi drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem Platformy ForPet
6. **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
7. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę o korzystanie z portalu ForPet (dalej: **Umowa podstawowa**), w wykonaniu której Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej umowie;
2. Działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: **Rozporządzenie**),

Strony postanowiły zawrzeć Umowę:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy podstawowej na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z zapisami niniejszej Umowy, Rozporządzenia oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z należytą starannością. Dane osobowe będą przechowywane w zbiorze „dane Użytkowników Portalu” oraz „dane Klientów Użytkowników Portalu”.
3. Usługodawca zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi Rozporządzenia i zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania.

§ 2. CZAS PRZETWARZANIA

1. Usługodawca świadczy usługi związane z przetwarzaniem danych przez czas trwania Umowy podstawowej.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Użytkownika, Usługodawca zwróci Użytkownikowi lub usunie:
 - a. wszelkie dane osobowe;
 - b. wszelkie istniejące kopie danych osobowych.
3. Zapisu powyższego nie stosuje się w przypadku, gdy prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego nakazuje Usługodawcy przechowywanie danych osobowych.

§ 3.CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

1. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej, w szczególności:
 - a. Charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Usługodawcy świadczenie usług polegających na dostępności i korzystaniu przez Użytkownika z Portalu ForPet,
 - b. Celem przetwarzania jest należyte wykonanie umowy podstawowej.
2. Usługodawca będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe przy wykorzystaniu systemów informatycznych przy zastosowaniu dostępnych Usługodawcy technologii, a w razie potrzeby również przy użyciu dokumentacji papierowej.

§ 4.KATEGORIE I ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

1. Powierzone do przetwarzania dane dotyczą następujących kategorii osób: dane Użytkowników portalu oraz dane Klientów Użytkowników Portalu.
2. Zakres przetwarzanych danych:
 - a. Imię i Nazwisko;
 - b. Nazwa firmy;
 - c. NIP;
 - d. REGON;
 - e. Adres e-mail;
 - f. Numer telefonu jeśli nam go Pani/Pan poda/udostępni;
 - g. Lokalizacja świadczenia działalności;
 - h. Informacja o płatnościach dokonywanych przez Użytkownika,
 - i. IP urządzenia,
 - j. Innych danych podawanych Użytkownikowi dobrowolnie przez jego Klientów

§ 5.PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub pisemnej zgody Użytkownika. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Usługodawca informuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących podpowierzenia danych osobowych dając tym samym Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych zmian.
2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, o której mowa w ust.1 Usługodawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego podpowierzenia tylko w celu należytego wykonania Umowy podstawowej.

3. W razie powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu, Usługodawca zastrzeże co najmniej takie same obowiązki, co nałożone na niego na mocy niniejszej umowy, z wyjątkiem tych które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
4. Usługodawca oświadcza, że ma świadomość, iż spoczywa na nim pełna odpowiedzialność wobec Użytkownika za wypełnienie obowiązków przez inny podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie art. 28 ust. 4 Rozporządzenia.

§ 6.PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik oświadcza, iż przetwarza powierzone niniejszą umową dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Rozporządzeniem.
2. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w wykonaniu Umowy, udzielić Usługodawcy na jego żądanie informacji i wyjaśnień w celu należytego wykonania niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Rozporządzeniem jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
3. Użytkownik ma prawo przeprowadzenia audytu w zakresie realizacji przez Usługodawcę obowiązków, o których mowa w niniejszej Umowie. W szczególności Użytkownik może dokonać inspekcji lub upoważnić do tego zewnętrznego audytora. Audyt powinien zostać przeprowadzony w sposób nie utrudniający Usługodawcy prowadzenia działalności. Strony ustalą termin przeprowadzenia audytu drogą pisemną lub e-mailową z odpowiednim, co najmniej 14 – dniowym wyprzedzeniem. Kontrola będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7.PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika.
 - b. Polecenia Użytkownika mogą być przekazywane Usługodawcy w formie elektronicznej (w szczególności za pomocą poczty elektronicznej czy komunikatorów internetowych), pisemnej;
2. Poinformowania Użytkownika w formie pisemnej o obowiązku prawnym przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nałożonego na Usługodawcę przez prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Usługodawca jest zwolniony z powyższego obowiązku, jeżeli prawo zabrania mu udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podjęcia wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO;
4. Pomocy Użytkownikowi, w miarę możliwości, mając na uwadze charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje:
 - a. wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. wywiązać się z obowiązków określonych a art. 32-36 RODO
5. Udostępnienia Użytkownikowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
6. Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych.

7. Usługodawca ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania danych aby zobowiązały się do zachowania tajemnicy a także odbyły odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
8. Umożliwienia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczyniania się do nich.

§8. POWIADOMIENIE O NARUSZENIACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca powiadomi Użytkownika o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż 36 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwi Użytkownikowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Użytkownika o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku.
2. Usługodawca przesyła powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Użytkownikowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

§9. ZACHOWNIE POUFNOŚCI

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Użytkownika i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Usługodawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Użytkownika w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z Umowy lub obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia.

§10. USUNIĘCIE DANYCH

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Usługodawca nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do usunięcia danych oraz ich istniejących kopii lub zwrotu danych, chyba, że Użytkownik postanowi inaczej lub przepisy prawa nakazują dalej przechowywanie danych.
2. Usługodawca dokona usunięcia/zwrotu danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy podstawowej, chyba, że Użytkownik poleci mu uczynić to wcześniej.

§ 12.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje zawarta w dniu wyrażenia przez Użytkownika akceptacji jej treści i zgody na jej zawarcie za pośrednictwem systemu informatycznego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Strony w takim wypadku zastąpią nieważne lub nieskuteczne postanowienia takimi, które w sensie gospodarczym najbardziej odpowiada ich pierwotnej intencji. Odpowiednio

obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym odnosi się także do sytuacji, gdy w trakcie wykonywania niniejszej Umowy wyniknie w niej luka wymagająca uzupełnienia.

4. Strony oświadczają, że adresy zamieszkania i siedziby podane w Umowie są właściwe dla doręczenia korespondencji wymagającej formy pisemnej i zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie tych danych. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję nadaną na ostatnio wskazany adres, uważa się za prawidłowo doręczoną.
5. Strony oświadczają, że adresy poczty elektronicznej (e-mail) podane w niniejszej Umowie są właściwe dla doręczenia korespondencji elektronicznej i zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie tych danych. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję nadaną na ostatnio wskazany adres, uważa się za prawidłowo doręczoną.
6. Ważność, interpretacja oraz wykonanie niniejszej Umowy podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego oraz Rozporządzenia.
7. Sądami właściwymi do rozpoznania sporów mogących wyniknąć w związku z ważnością, interpretacją oraz wykonaniem niniejszej Umowy są sądy polskie właściwe miejscowo dla siedziby Usługodawcy.